

放課後等デイサービス評価アンケートにご協力いただきました保護者の皆様、ありがとうございました。

保護者の方からのご意見、職員の評価共に、今後の支援に生かしていきたいと考えております。

保護者アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	8	3	0	・本人専用の場所があるので、安心してふっに来ることができるし、他の子に邪魔されない本人がわかる構造化で自分から動いています。 ・活動している所を見ていないのでわからない。	スペースに制限はありますが、お子さんが安定できる場所の確保に努めていきたいと考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	8	2	1		児童指導員等の専門性を生かせるような活動を工夫していきたいと思います。
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリーの配置は適切だと思いますか	9	2	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	9	2	0		
	5	地域の児童館等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるとよいと思いますか	7	3	1		今後も、児童館との交流などで、活動の理解を深めていただこうと考えています。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について理解いただいていますか	10	0	1	・細かく教えてほしい。	わかりやすく説明できるよう、心がけていきます。
	7	子どもの状況や課題について事業所と共通理解ができていますか	8	2	1		職員との意思疎通を図り、保護者の方と共に支援を考えていけるように、工夫・努力してまいります。
	8	職員と意志疎通がとれ、様々な相談等が来ていますか	8	2	1		
	9	保護者会等、保護者同士の話し合いの場が必要だと思いますか	3	6	2	・親同士のピアカンより、支援技術の学習会をしてほしい	
	10	行事予定、連絡体制等の情報等は十分だと思いますか	10	1	0		
11	個人情報に十分注意していると思いますか	10	1	0			
非常時の対応	12	非常災害の発生時の、避難・救出体制に不安はありませんか	2	5	4	・非常災害の発生時どのようにして、そしてどこに避難されるのか教えていただきたいです。 ・他の都道府県は福祉避難所として特支学校や福祉事業所が指定されているのに、福井県（越前市）はなっていないのが不安。一般避難所は無理。 ・どのようになっているのかわからない。	避難場所は北日野小学校となっておりますが、環境に慣れにくいお子さんも多いので、一人一人についても対応を検討していきたい。 また、保護者の連絡先についても、一覧を作成しております。
満足度	13	子どもは、通所することを楽しみにしていますか	10	1	0	・通所することを楽しみにしているかは分かりかねます。	全ての利用者・保護者に満足いただけるような支援が出来ますよう、今後も研鑽を重ねていきたいと思っています。
	14	事業所の支援に満足していますか	10	1	0		
	15	何か要望等がありましたら、お書きください	・声掛けではなく、ツールを使った支援を引き続き宜しくお願います。いつもご理解ご協力ありがとうございます。				