

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		デイサービス ふう			公表日	令和7年1月24日	
					利用児 童数	13	
					回収数	10	
		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9		1		保護者に支援の現場を見ていただくような機会をつくっていただけたらと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9		1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	10				
	7	個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか。	9		1		
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		3		夏休みには、地域の児童センターの行事に参加したり、ふうの夏祭りにも参加してもらっており、今後も交流していきたいと考えています。
保護者への説明等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9		1		
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9		1		
	12	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				
	13	保護者同士、きょうだい同士の交流の機会を希望しますか。	1	4	5	兄弟同士の交流があれば希望。保護者向けの勉強会なら良い。兄弟支援は少ない。	兄弟にも事業所を訪れていただけるように環境を整えてまいります。
	14	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	15	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果を発信されていますか。	8	1	1	楽しみにしています。	ふう通信やSNSを利用して、都度情報発信に努めます。
	16	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	17	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		6		実際の訓練は昼間に実施しており、机上での話し合いは定期的に行っています。一人一人に応じた避難ができるように検討してまいります。保護者の緊急連絡先の一覧は作成しておりますので、変更などがありましたら、都度お知らせください。
	18	事業所では、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9		1		
	19	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		1		
満足度	20	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				
	21	事業所の支援に満足していますか。	10				
	22	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん利用者の中、個別に成長に合わせて支援して下さり、感謝しかありません。ふうさんを利用出来て本当に良かったです。 ・いつも子どもを遅くまで見ていただきありがとうございます。家では出来ない事を色々体験させて貰って子どもも喜んでます。これからもよろしくお願います。 ・いつも適度な距離感をありがとうございます。 ・卒業後は子どもは家庭に戻ってくるのだから、学校やデイまかせではなく、子どもの不適応や行動障害に対して、保護者が学べる機会が欲しいです。 				